Kelassi' School

Et si réussir devenait possible ?



TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Date de mise à jour : Version 2 - 16/12/2024

PROGRAMME SESSION 2026

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?

TITRE PROFESSIONNEL DE
NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)

TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Enregistrée au RNCP sous le code 225

Présentation générale 1

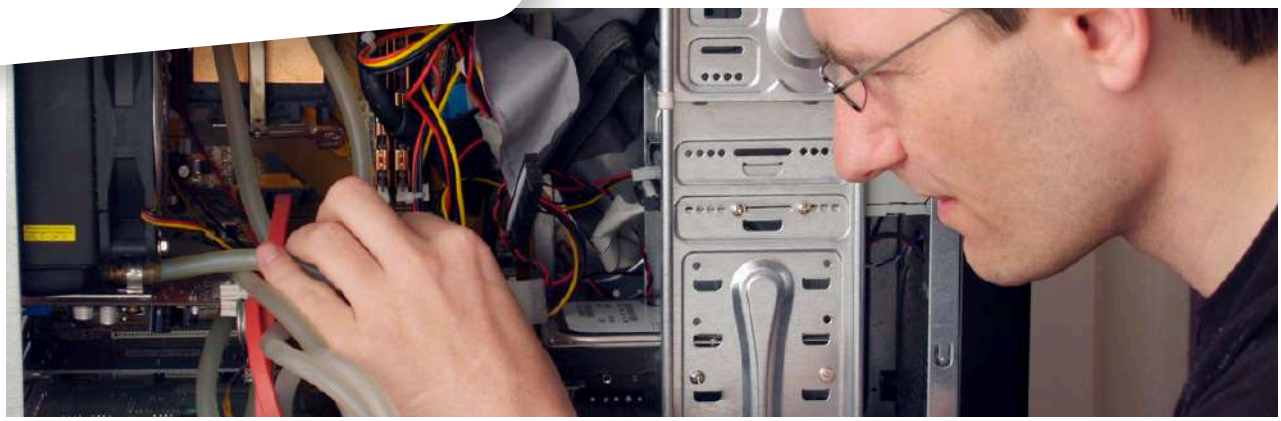
Compétences techniques 2

Agenda 2026 3

Modules et programme 4

Informations diverses 5

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



TITRE PROFESSIONNEL DE
NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)

TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Enregistrée au RNCP sous le code 225

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le/La **Technicien.ne d'Assistance en Informatique** est indispensable à toutes les sociétés qui travaillent avec des équipements numériques et est considéré comme un véritable sauveur.

Il/Elle assiste, dépanne, remet en état, configure le réseau informatique des entreprises et le matériel des salariés.

Sur place ou à distance, il/elle corrige les dysfonctionnements de manière rapide et efficace.

POSTURE PROFESSIONNELLE

Le/La **Technicienne d'Assistance en Informatique** est :

- Autonome
- Rigoureux.se et organisé.e
- Logique (esprit d'analyse)
- Orienté.e client (sens du relationnel)

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



TITRE PROFESSIONNEL DE
NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)

TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Enregistrée au RNCP sous le code 225

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Le/La **Technicienne d'Assistance en Informatique** sait :

- Assembler, installer et gérer les équipements informatiques et logiciels
- Détecter et diagnostiquer les problèmes
- Assister les utilisateurs à distance
- Sécuriser l'environnement numérique

GRÂCE À CETTE FORMATION, VOUS SEREZ CAPABLE

D'utiliser votre boîte à outils

- Assembler, démonter des équipements numériques
- Intervenir sur des réseaux numériques
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

De faire face aux situations

- Utiliser l'anglais dans votre activité professionnelle
- Développer votre posture professionnelle et la mettre en situation de relation client

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?

AGENDA
Session 2026

Rentrée

Septembre 2026

Horaires

De 9H00 à 12H00
Puis de 13H00 à 17H00

Durée

Mise à jour à venir

Alternance

2 jours à l'école et 3 jours en entreprise

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE
EN INFORMATIQUE

MODULES ET PROGRAMME

Session 2026

N° ET INTITULÉ DU MODULE	LISTE DE COMPÉTENCES
MODULE 1	• Installer un système ou déployer un master dans un poste client (Windows 10, Linux, MacOS) • Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique • Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique • Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
MODULE 2	• Intervenir sur un équipement réseau • Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory • Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
MODULE 3	• Apporter un support technique dans un contexte commercial • Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc (logiciel GLPI) • Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques • Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
MODULE 4	• Logiciel de présentation • Anglais • Communication • Techniques de recherche d'emploi • Mise en application pratique des acquis théoriques • Préparation des épreuves finales relatives au référentiel de certification

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

INFORMATIONS DIVERSES

Session 2026

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- Salle de formation équipée
- Matériel d'impression disponible dans la salle de formation
- Prêt individuel d'ordinateur portable
- La formation pourra basculer en téléprésentiel si les conditions l'obligent. La salle de formation deviendra alors virtuelle avec une plateforme dédiée, des outils spécifiques et une pédagogie adaptée.

MODALITÉS D'ADMISSION ET DÉLAI D'ACCÈS

Un dossier d'inscription vous sera adressé après un premier entretien téléphonique.
Étude du dossier : réponse sous 7 jours

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Les candidats en situation de handicap peuvent demander, lors du dépôt de leur dossier, un aménagement des conditions de déroulement de l'entretien d'admission.

- Cette formation est accessible à la plupart des personnes en situation de handicap. Toutefois, notre référent en la matière **MME. Mardollia ETOU**, se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.

E-mail : contact@kelassi-school.com **Tel :** 09 81 15 75 59



Kelassi' School

Et si réussir devenait possible ?

LIEU DE FORMATION

12-14 rue des Chauffours
95000 Cergy
Entrée porte 1
Ascenceur E
3ème étage

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Référent pédagogique :
Mardollia ETOU

+33 9 81 15 75 59
+33 6 29 28 94 33

contact@kelassi-school.com