Kelassi' School

Et si réussir devenait possible ?



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL ET OPÉRATIONNEL

PROGRAMME SESSION 2024 - 2026

Date de mise à jour : Version 1 - 05/11/2025

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?

DIPLÔME D'ÉTAT DE NIVEAU 5 (BAC+5)

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL ET OPÉRATIONNEL

Enregistrée au RNCP sous le code 38362

Présentation générale — 1

Agenda 2024 - 2026 — 2

Conditions d'admisson — 3

Informations diverses — 4

Débouchés et poursuite d'études — 5

Évaluation et accessibilité — 6

Évaluation des acquis des apprenants — 7

Modules et programme — 8

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



DIPLÔME D'ÉTAT DE NIVEAU 5 (BAC+5)

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL ET OPÉRATIONNEL

Enregistrée au RNCP sous le code 38362

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le titulaire du brevet de technicien supérieur **Management commercial opérationnel (MCO)** a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale partiellement ou dans son entièreté. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du **BTS MCO** prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Piloter et encadrer une équipe
- Développer la relation client
- Être capable de vendre et conseiller des clients
- Gérer l'offre produits et services
- Développer l'activité commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle

PRÉREQUIS ET PROFIL DU CANDIDAT

Etre titulaire ou en cours d'obtention d'un bac général, technologique ou professionnel ou d'une certification de niveau 4.

- Sens du contact et du service client
- Intérêt pour le commerce et la gestion
- Motivation à travailler en équipe
- Esprit d'initiative et autonomie

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?

AGENDA

Session 2024 - 2026

Rentrée

16 septembre 2024

Horaires

De 9H00 à 12H00
Puis de 13H00 à 17H00

Durée

Alternance : Contrat d'apprentissage sur les deux ans
2 jours en centre de formation / 3 jours en entreprise

Initial : Stage obligatoire de deux mois minimum sur 2 ans

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL
ET OPÉRATIONNEL

CONDITIONS D'ADMISSION

Session 2024 - 2026

MODALITÉS D'ADMISSION ET DÉLAI D'ACCÈS

- Faire une demande d'inscription via le site avec tous les documents demandés (CV, lettre de motivation, note des deux derniers trimestres, diplômes obtenus)
- Étude du dossier (réponse sous 7 jours)
- Test écrit
- Entretien de motivation

Si vous êtes en recherche d'un contrat d'alternance, vous bénéficiez d'un soutien du dispositif CARE Coaching et Accompagnement à la Recherche d'Entreprise.

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible à la plupart des personnes en situation de handicap.

Toutefois, notre référent en la matière **MME. Mardollia ETOU**, se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.

E-mail : contact@kelassi-school.com **Tel** : 09 81 15 75 59

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL
ET OPÉRATIONNEL

INFORMATIONS DIVERSES

Session 2024 - 2026

LE DIPLOME

Un accès aux métiers :

- Validation académique : Niveau Bac+2 (120 crédits ECTS)
- Validation professionnelle : Diplôme d'État de niveau 5 (anciennement niveau III)
- Code RNCP : 38362
- Une certification professionnelle CFQ enregistrée au Répertoire National des Certifications
- Professionnelles (RNCP)
- Date d'échéance de l'enregistrement : 31-12-2028
- Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

TARIFS ET FINANCEMENT DE LA FORMATION

En alternance : Gratuit pour l'étudiant
En alternance, le coût de votre formation est entièrement pris en charge par les entreprises. Dans le cadre de votre alternance, vous êtes rémunéré(e) entre 55% et 100% du SMIC, selon votre baccalauréat, votre âge et la branche professionnelle dont dépend votre entreprise.

En initial : 8000 euros net de taxe par an.

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL
ET OPÉRATIONNEL

DÉBOUCHÉS ET POURSUITE D'ÉTUDES

Session 2024 - 2026

DÉBOUCHÉS

- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur / conseiller
- Téléconseiller

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor management
- Bachelor ressources humaines
- Bachelor communication & marketing
- Bachelor vente-buiness developpement



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL
ET OPÉRATIONNEL

ÉVALUATION ET ACCESSIBILITÉ

Session 2024 - 2026

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques
- Présentiel
- Mise en application sur des logiciels métiers
- Études de cas
- Travaux pratiques
- Supports numériques

EVALUATION & EXAMENS

- Contrôle continu pendant la formation
- Examens blancs
- Évaluation des compétences développées en entreprise (dossier professionnel)
- Examen national piloté par le ministère de l'Éducation Nationale
- Obtention du BTS (diplôme d'État) si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences)
- Maintien du bénéfice de la validation des unités d'enseignement d'une année à l'autre si obtention d'une note supérieure à 10

Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme (voir, notamment, les règlements d'examen et les définitions d'épreuves) : forme ponctuelle ou contrôle en cours de formation).

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL
ET OPÉRATIONNEL

ÉVALUATION DES ACQUIS DES APPRENANTS

Session 2024 - 2026

- Évaluation du niveau initial de l'apprenant par le formateur en amont de la formation
- Évaluation de fin de théorie
- Évaluation du niveau final de l'apprenant par le formateur pour identifier les progrès
- Suivi pédagogique – grille d'acquisition

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL
ET OPÉRATIONNEL

MODULES ET PROGRAMME

Session 2024 - 2026

INTITULÉ DU MODULE	LISTE DE COMPÉTENCES
MODULE 1 **CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION**	• S'informer et communiquer • Être un lecteur • Lire un document iconographique • Écrire pour le BTS • Se préparer à la vie professionnelle • Étude des thèmes 1 et 2 du programme national • Aborder les exercices de l'épreuve de culture générale à partir d'un sujet type sur le thème
MODULE 2 **COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE 1**	• Le niveau requis du référentiel de ce BTS est le B2 du CECRL (Cadre européen commun de référence pour les langues) • Test de niveau en 5 parties : grammaire, vocabulaire, phrases types, compréhension à l'audition, compréhension à la lecture • Modules de vocabulaire, grammaire prononciation, argumentation, actualité en langue générale

MODULES ET PROGRAMME

Session 2024 - 2026

N° ET INTITULÉ DU MODULE	LISTE DE COMPÉTENCES
MODULE 3 **CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE**	• Découvrir l'intégration de l'entreprise dans son environnement • Comprendre la régulation de l'activité économique • Connaître l'organisation de l'activité de l'entreprise • Mesurer l'impact du numérique sur la vie de l'entreprise • Prévoir les principales évolutions du marché du travail • Mesurer l'impact des mutations du travail sur l'emploi et les conditions de travail • Accompagner les choix stratégiques de l'entreprise
MODULE 4 **DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL**	• Assurer la veille informationnelle • Réaliser des études commerciales et vendre • Entretenir la relation client • Connaître les facteurs d'influence de l'achat • Maîtriser la vente et le conseil client dans un contexte d'achat omnicanal • Organiser le marketing après-vente et la fidélisation • Évaluer le capital client
MODULE 5 **ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE**	• Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services • Organiser l'espace commercial • Développer les performances de l'espace commercial • Entretenir les relations producteurs/ distributeurs • S'approprier l'animation commerciale et les actions promotionnelles • Piloter la communication de l'unité commerciale • Évaluer l'action commerciale

Kelassi' School
Et si réussir devenait possible ?

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL ET OPÉRATIONNEL

MODULES ET PROGRAMME

Session 2024 - 2026

N° ET INTITULÉ DU MODULE	LISTE DE COMPÉTENCES
MODULE 6 **ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE**	• Gérer les opérations courantes • Prévoir et budgétiser l'activité • Analyser les performances • Faire les prévisions • Fixer les objectifs commerciaux • Élaborer les budgets
MODULE 5 **MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE**	• Recruter des collaborateurs • Évaluer les performances et former l'équipe commerciale • Organiser le travail • Animer l'équipe commerciale



Kelassi' School

Et si réussir devenait possible ?

LIEU DE FORMATION

12-14 rue des Chauffours
95000 Cergy
Entrée porte 1
Ascenceur E
3ème étage

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Référent pédagogique :
Mardollia ETOU

+33 9 81 15 75 59
+33 6 29 28 94 33

contact@kelassi-school.com