

# Kelassi' School

Et si réussir devenait possible ? —



**TECHNICIEN.NE  
D'ASSISTANCE  
EN INFORMATIQUE**

**PROGRAMME  
SESSION  
2023**

TITRE PROFESSIONNEL DE  
NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)

# TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Enregistrée au RNCP sous le code 225

Présentation générale	1
Compétences techniques	2
Agenda 2023	3
Modules et programme	4
Informations diverses	5



TITRE PROFESSIONNEL DE  
NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)

## **TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE**

Enregistrée au RNCP sous le code 225

### **PRÉSENTATION GÉNÉRALE**

Le/La **Technicien.ne d'Assistance en Informatique** est indispensable à toutes les sociétés qui travaillent avec des équipements numériques et est considéré comme un véritable sauveur.

Il/Elle assiste, dépanne, remet en état, configure le réseau informatique des entreprises et le matériel des salariés.

Sur place ou à distance, il/elle corrige les dysfonctionnements de manière rapide et efficace.

### **POSTURE PROFESSIONNELLE**

Le/La **Technicienne d'Assistance en Informatique** est :

- Autonome
- Rigoureux.se et organisé.e
- Logique (esprit d'analyse)
- Orienté.e client (sens du relationnel)



TITRE PROFESSIONNEL DE  
NIVEAU 4 (NIVEAU BAC)

## **TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE**

Enregistrée au RNCP sous le code 225

### **COMPÉTENCES TECHNIQUES**

Le/La **Technicienne d'Assistance en Informatique** sait :

- Assembler, installer et gérer les équipements informatiques et logiciels
- Détecter et diagnostiquer les problèmes
- Assister les utilisateurs à distance
- Sécuriser l'environnement numérique

### **GRÂCE À CETTE FORMATION, VOUS SEREZ CAPABLE**

#### **D'utiliser votre boîte à outils**

- Assembler, démonter des équipements numériques
- Intervenir sur des réseaux numériques
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

#### **De faire face aux situations**

- Utiliser l'anglais dans votre activité professionnelle
- Développer votre posture professionnelle et la mettre en situation de relation client

## Rentrée

21 Août 2023

## Horaires

De 9H00 à 12H00  
Puis de 13H00 à 17H00

## Durée

Mise à jour à venir

## Alternance

2 jours à l'école et 3 jours en entreprise



TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE  
EN INFORMATIQUE

## MODULES ET PROGRAMME

Session 2023

### N° ET INTITULÉ DU MODULE

### LISTE DE COMPÉTENCES

#### MODULE 1

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client (Windows 10, Linux, MacOS)
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

#### MODULE 2

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

#### MODULE 3

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc (logiciel GLPI)
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

#### MODULE 4

- Logiciel de présentation
- Anglais
- Communication
- Techniques de recherche d'emploi
- Mise en application pratique des acquis théoriques
- Préparation des épreuves finales relatives au référentiel de certification



TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE  
EN INFORMATIQUE

## INFORMATIONS DIVERSES

Session 2023

### RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- Salle de formation équipée
- Matériel d'impression disponible dans la salle de formation
- Prêt individuel d'ordinateur portable
- La formation pourra basculer en téléprésentiel si les conditions l'obligent. La salle de formation deviendra alors virtuelle avec une plateforme dédiée, des outils spécifiques et une pédagogie adaptée.

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Les candidats en situation de handicap peuvent demander, lors du dépôt de leur dossier, un aménagement des conditions de déroulement de l'entretien d'admission.
- Cette formation est accessible à la plupart des personnes en situation de handicap. Toutefois, notre référent en la matière **MME. Mardollia ETOU**, se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.

**E-mail :** [contact@kelassi-school.com](mailto:contact@kelassi-school.com) **Tel :** 09 81 15 75 59



## **LIEU DE FORMATION**

**12-14 rue des Chauffours  
95000 Cergy  
Entrée porte 1  
Ascenseur E  
3ème étage**

## **DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS**

**Référent pédagogique :  
Mardollia ETOU  
+33 9 81 15 75 59**

**[contact@kelassi-school.com](mailto:contact@kelassi-school.com)**